



# GUÍA PASO A PASO eSECURE

DHL Express – Excellence. Simply delivered



# TABLA DE CONTENIDOS


- [REGISTRO DEL ADMINISTRADOR DE CLIENTE](#) .....3
  
- [PASOS DE HABILITACIÓN](#) .....6
  
- [MANTENIMIENTO SENCILLO](#) .....8
  
- [NOTIFICACIONES PARA SOLICITANTES](#) .....9

# REGISTRO DE ADMINISTRADOR DE CLIENTE

Como Administrador de cliente, para una nueva habilitación de cuenta DHL Express en eSecure, localice el email de "Creación de Contraseña" enviado desde dhlSender@dhl.com para completar el proceso de registro en su nuevo perfil de usuario en MyDHL+

**dhlSender@dhl.com** 12:11 PM (7 hours ago) ☆  
to 1007325+prod.esecure.sg.02 ▾

[To view this email as a web page, go here](#)



Help Center

Estimado Cliente@empresa.es,

Bienvenido a MyDHL+, su primera parada para los envíos internacionales! Usted está en disposición de crear y gestionar envíos, obtener cuotas, agendar recogidas, ver informes y mucho más.

Ha sido registrado en MyDHL+. Por favor, cree su contraseña para poder acceder y comenzar a usar la herramienta de envíos

[Crear Contraseña](#)


Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia con su registro, contacte con el buzón de soporte [ess.spain@dhl.com](mailto:ess.spain@dhl.com)

Disponibles para darle soporte en todas sus necesidades de envío

Muchas gracias  
Un saludo

El equipo MyDHL+

Por favor, no responda a este mail. No será recibido ni monitorizado



[Terms of Use](#) | [Privacy Notice](#) | [Terms and Conditions of Carriage](#) 2019 © Deutsche Post AG

## Create Password

Create a New Password

Password

Confirm Password

I accept the DHL Express [Terms and Conditions](#)

I accept the DHL Express [Privacy and Cookies Policy](#)

Create Password

## Create Password

Create a New Password

Password

Confirm Password

I accept the DHL Express [Terms and Conditions](#)

I accept the DHL Express [Privacy and Cookies Policy](#)

Create Password

Contraseña Creada

Continuar

Un email de Bienvenida de [esecure@dhl.com](mailto:esecure@dhl.com) será enviado cuando un usuario ya existente en MyDHL+ es añadido como Administrador de cliente para una cuenta habilitada en eSecure. El mismo email será enviado la primera vez que el Administrador de cliente entre de forma exitosa en eSecure.



[Help Center Link](#)

Estimado Administrador eSecure,

Gracias por utilizar eSecure, una funcionalidad avanzada que le permitirá gestionar el uso de su cuenta DHL Express

Tras haber habilitado la seguridad, solo los usuarios Aprobados pueden utilizar Cuentas DHL Express en MyDHL+ o eMailship.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor contacte con nosotros en **[ess.spain@dhl.com](mailto:ess.spain@dhl.com)**

Saludos Cordiales  
El Equipo DHL eSecure

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*



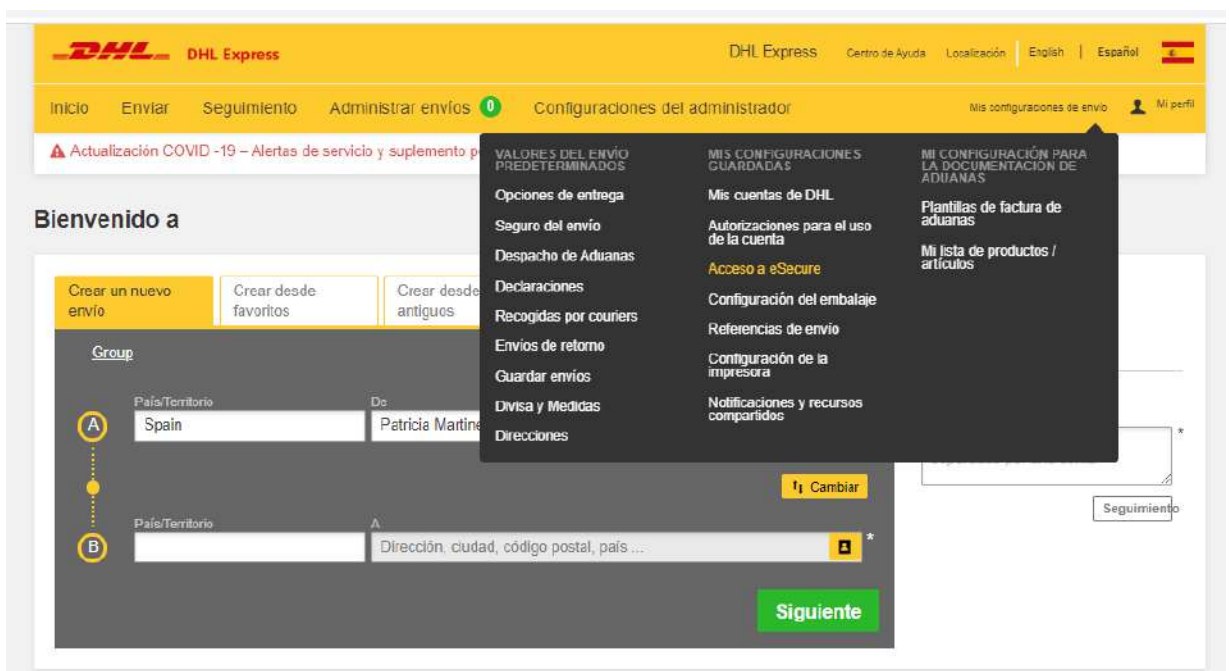
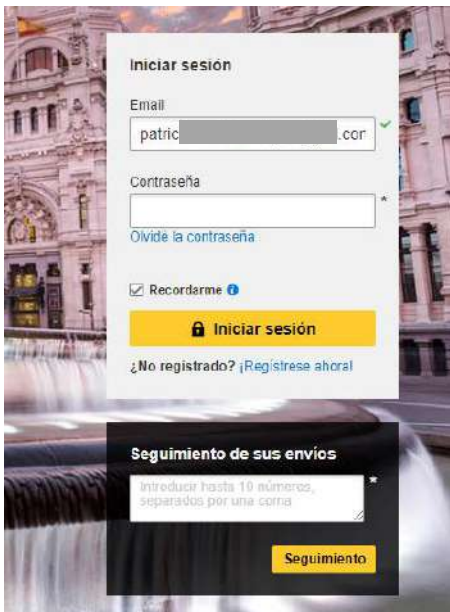
[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

# PASOS DE HABILITACIÓN

## Paso 1: Login en MyDHL+:

El acceso al menú eSecure se encuentra en la ventana emergente de Mis Configuraciones de Envío tras logarse en MyDHL+



## Paso 2: Aprobar usuarios

Un Administrador de cliente tiene varias opciones para aprobar usuarios para que hagan envíos con cuentas en eSecure:

Tras la habilitación, las direcciones de email que hayan usado cuentas habilitadas en eSecure durante los últimos 13 meses estarán listados en un menú de usuarios Autorizados para permitir la aprobación/rechazo. Use la funcionalidad Dominio Autorizado si quiere permitir a usuarios con direcciones de email con el dominio de su compañía para usar la cuenta DHL Express.

The image shows a screenshot of the eSecure user management interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Usuario autorizado', 'Número de Cuenta', 'Administrador de la cuenta', and 'Dominio Autorizado'. The main content area is divided into two sections:

- Usuario Autorizado:** This section features a form with fields for 'Número de Cuenta', 'Estado' (with options: Aprobado, Rechazado, Pending), and 'País' (with a dropdown list including: AFGHANISTAN, ALBANIA, ALGERIA, AMERICAN SAMOA, ANDORRA, ANGOLA, ANGULLA, ANTOUA, ARGENTINA). There are 'Buscar' and 'Reiniciar' buttons at the bottom right.
- Dominio Autorizado:** This section features a form with fields for 'Nombre del Dominio', 'País' (with the same dropdown list as above), 'Número de Cuenta', 'Estado' (with options: Activo, Inactivo), and 'Nombre de la empresa'. There are 'Buscar' and 'Reiniciar' buttons at the bottom right.

Below each form is a table of results:

- Usuario Autorizado Table:** Shows 1854 records found. The table has columns for selection, email address, country, status, and date. Three rows are visible, all with 'SINGAPORE' and 'Aprobado' status.
- Dominio Autorizado Table:** Shows 50 records found. The table has columns for selection, domain name, account number, country, company, status, assigned by, and modification date. Two rows are visible, both with 'SINGAPORE' and 'Activo' status.

# MANTENIMIENTO SENCILLO

Después de que la seguridad de eSecure esté habilitada, todos los intentos futuros de uso de su cuenta DHL Express en MyDHL+ o eMailship por parte de un usuario no autorizado, generará una solicitud de aprobación al Administrador de cliente.

Un Administrador de cliente puede, de forma sencilla, clicar en el botón Aprobar o Rechazar o acceder al menú eSecure hospedado en MyDHL+ para tomar una decisión. Tras la aprobación/rechazo, el solicitante será notificado con el resultado vía email.



Estimado Administrador eSecure,

Hay una solicitud de [usuario1@cliente.com](mailto:usuario1@cliente.com) para utilizar su N° de cuenta 911111111 para realizar un envío. Para revisar la solicitud, puede logarse en MyDHL+ en <https://mydhl.Express.dhl>.

También puede Aprobar o Rechazar haciendo clic en el siguiente botón:

**APROBAR**

**RECHAZAR**

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor contacte con nosotros en **[ess.spain@dhl.com](mailto:ess.spain@dhl.com)**

Si tiene algún problema con el botón de arriba, copie y pegue esta URL en su navegador:

Link para Aprobar:

<https://esecure-int.dhl.com/confirmation/approve/8QuHrKeMlkouvccx4zfYrthslkdjfltsdkfjlskdjfsldkfst>

Link para Rechazar:

<https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/reject/8QuHrKekdkdlsjdfhsdkfksldkf>

Saludos Cordiales  
El Equipo eSecure

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*





# NOTIFICACIONES A LOS SOLICITANTES

El intento de uso de una cuenta DHL Express habilitada en eSecure (securizada) por parte de una nueva dirección de correo será tratada como un nuevo solicitante. El solicitante recibirá una notificación por email al mismo tiempo que el Administrador de cliente recibe la solicitud (email y MyDHL+)



[Help Center Link](#)

Estimado/a Sr. Sra.,

Su solicitud de uso de la Cuenta DHL Express ha sido enviada a la cuenta del administrador para su aprobación.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor, contacte con **[ess.spain@dhl.com](mailto:ess.spain@dhl.com)**

Saludos Cordiales  
El Equipo eSecure



Si en la opción “email Consent ID” el Administrador de cliente tiene marcada la opción “Yes”, el solicitante podrá ver sus datos de contacto



[Help Center Link](#)

Estimado/a Sr. Sra.,

Su solicitud de uso de la Cuenta DHL Express ha sido enviada al Administrador (es) de cuenta que puede ver a continuación, para su aprobación:

| NUMERO | NOMBRE   | APELLIDOS   | DIRECCIÓN DE CORREO   | TELÉFONO  |
|--------|----------|-------------|-----------------------|-----------|
| 1      | Luis     | Leda Gómez  | luisleda@cliente.com  | 54162399  |
| 2      | Verónica | Sanes Tineo | vero.sati@cliente.com | 326598745 |

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor contacte con [ess.spain@dhl.com](mailto:ess.spain@dhl.com)

Saludos Cordiales  
El Equipo eSecure

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

El solicitante será notificado con la decisión del Administrador de cliente.

## Propuesta Aceptada / Propuesta Rechazada



Estimado/a Sr. Sra.,

Su solicitud para utilizar la cuenta DHL Express   ha sido aprobada.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, contacte con nosotros en **ess.spain@dhl.com**

Saludos Cordiales  
El Equipo eSecure



*Please*

Estimado/a Sr. Sra.,

Su solicitud para utilizar la cuenta DHL Express   ha sido rechazada. Por favor, contacte con el Administrador de la cuenta para solicitar la aprobación de uso.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, por favor contacte con nosotros en **ess.spain@dhl.com**

Saludos Cordiales  
El Equipo eSecure

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG



Deutsche Post AG  
Hauptquartier  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
10113 Bonn  
Germany  
[www.nyfild.de/post.de](http://www.nyfild.de/post.de)

July 09/2020  
Ref. No. 123-456-789